

## **POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EXPERIENCIA MUSHAISASAS**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del decreto reglamentario 1377 de 2013, EXPERIENCIA MUSHAISASAS, en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en nuestras bases de datos, hemos adoptado estas Políticas de Tratamiento de la Información para garantizar que la recolección y tratamiento que se hace de los datos personales se ajuste a las disposiciones legales vigentes.

### **1. OBJETIVO**

Implementar las políticas para la seguridad de la información y tratamiento de los datos personales de cada uno de los terceros (clientes y participantes, proveedores, empleados) que hacen parte o han tenido algún vínculo con nuestra compañía Experiencia Mushaisa SAS

De acuerdo con la Constitución Política de Colombia en su artículo 15 establece que “Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. De igual modo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas».

### **2. DEFINICIONES:**

**EXPERIENCIAS DE FORMACIÓN:** Espacios ofrecidos por Experiencia Mushaisa SAS para trabajar habilidades blandas y entrenamientos en diferentes ámbitos. Ejemplo: Escuela de Liderazgo, Campamentos para Jóvenes y niños, Talleres.

**PARTICIPANTES:** Todo niño, joven o adulto que se hace parte de una experiencia ofrecida en un evento organizado MUSHAISASAS

**AVISO DE PRIVACIDAD:** es la forma que vamos a implementar la notificación de nuestra política de tratamiento de datos.

**TRATAMIENTO:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS:** Es el responsable del manejo de los datos recaudados

**INFORMACIÓN SENSIBLE:** Información que afectan la intimidad de las personas o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Origen racial o étnico, orientación sexual, política, convicciones filosóficas o religiosas, datos de salud).

**PROPIETARIO:** Persona natural o jurídica cuyos datos son objeto de tratamiento

### 3. INFORMACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Experiencia Mushaisa SAS,

NIT 900.489.188-1,

Dirección: la Calle 175 No. 15 - 20 To 1 Apto 302. en la Ciudad de Bogotá

Correo electrónico: [patricia@experienciamushaisa.com](mailto:patricia@experienciamushaisa.com)

Teléfono: 3908921540

Pagina web: [www.experienciamushaisa.com](http://www.experienciamushaisa.com)

### 4. ***NORMATIVIDAD Y DESARROLLO DE LA POLÍTICA:***

En conformidad con la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 la sociedad Experiencia Mushaisa SAS, expone la política relacionada a continuación.

El tratamiento que realiza la sociedad Experiencia Mushaisa SAS, con los datos adquiridos de cada uno de los terceros (clientes y participantes, proveedores, empleados) será; almacenar, procesar y transmitir, respetando su privacidad y confidencialidad como lo establece la constitución política de Colombia y demás leyes y decretos relacionados, para dar cumplimiento a la política Experiencia Mushaisa SAS indica:

1. Que los datos recaudados por la sociedad no serán divulgados a ningún externo o entidad no autorizada o no relacionada con el objetivo para el que se han recaudado y que pueda poner en riesgo o vulnerar de alguna manera a la persona.
2. Esta política será publicada de forma virtual por medio de nuestra página [WWW.EXPERIENCIAMUSHAISA.COM](http://WWW.EXPERIENCIAMUSHAISA.COM), en donde se informará cuáles son nuestras responsabilidades frente a la privacidad de los datos recaudados.
3. El tratamiento de los datos está orientado a procesos de facturación, impuestos y demás requerimientos estatales o DIAN, expedición de pólizas de seguro, planillas de transporte de participantes en eventos.
4. En el caso de los participantes él o su acudiente mayor de edad debe autorizar previamente la transmisión de los datos recaudados con el fin de garantizar los servicios de pólizas y transporte aéreo o terrestre según corresponda.
5. La información recolectada como información sensible, está destinada principalmente a conocer el estado de salud de los participantes para atenderlos en caso de emergencia médica que tenga lugar en el desarrollo de alguna de nuestras experiencias, así mismo esta será tratada entre el personal de salud y el encargado de tratamiento de datos de EXPERIENCIA MUSHAISA S.A.S.
6. REGISTRO RNBD Bases registradas ante la SIC.

## **5. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN:**

De conformidad con lo establecido por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene derecho a:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Para el efecto es necesario establecer previamente la identificación de la persona para evitar que terceros no autorizados accedan a los datos del titular del dato.
- b. Acceder, rectificar, cancelar, oponerse.
- c. Obtener copia de la autorización
- d. Ser informado por el Responsable del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales
- e. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los Responsables del Tratamiento, de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen, adicionen o complementen. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

## **6. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES RECOLECTADOS**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, EXPERIENCIA MUSHALISA SAS recolecta los datos personales de los clientes y prospectos de clientes para almacenarlos, usarlos, transmitirlos, transferirlos y en general proceder con su tratamiento para dar cumplimiento a las finalidades que se mencionan en estas políticas.

El Tratamiento de los datos personales de los Titulares se llevará a cabo por parte de EXPERIENCIA MUSHALISA SAS, con las siguientes finalidades:

- Prestación de los servicios de capacitación virtuales o presenciales.
- Envío de información relacionada con el objeto social de Experiencia Mushaisa.
- Contacto telefónico o por correo electrónico para ofrecer, diseñar o coordinar la prestación de servicios.
- Empleados, contratistas, formularios web.

**Autorización:**

De conformidad con la Ley, el tratamiento de datos personales por parte de Experiencia Mushaisa, requiere del consentimiento previo, expreso e informado del titular. Experiencia Mushaisa, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares, garantizando que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

**Metodología para recolectar la autorización**

Los Datos son recolectados por Experiencia Mushaisa de la siguiente forma:

- Por medio de la página web, velando por que el consentimiento sea previo a la recolección, expreso e informado.
- Personalmente, en eventos desarrollados por Experiencia Mushaisa, caso en el cual se obtendrá la autorización de forma física dando cumplimiento, velando porque el consentimiento sea previo, expreso e informado.

**Aviso de Privacidad:**

Con el fin de mantener informados a los titulares de la información, Experiencia Mushaisa informará por medio del aviso de privacidad acerca de la existencia de estas políticas de tratamiento de información aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

El Aviso de Privacidad se encontrará publicado en la página web: [www.expericiamushaisa.com](http://www.expericiamushaisa.com)

**7. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES  
manejo de solicitudes, quejas y reclamos**

El titular o sus causa habientes, podrán hacer efectivos sus derechos por medio de la presentación de consultas o reclamos (corrección, actualización, supresión o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley) enviando su solicitud escrita al correo [patricia@expericiamushaisa.com](mailto:patricia@expericiamushaisa.com)

Las consultas serán atendidas en un plazo de diez (10) días hábiles contados apartir de la fecha de recibo. En el evento de no ser posible atender la solicitud endicho término, se informará al interesado dentro del mismo término, expresando los motivos quedan lugar a la imposibilidad, al igual que la fecha en que se dará respuesta, la cual no podrá ser superior a cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Los reclamos serán atendidos en un plazo de (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Se asignará número de radicado a cada solicitud.

### ***Designación del oficial de protección de datos***

Experiencia Mushaisa ha designado al Coordinador Administrativo como Oficial de Protección de Datos.

El Oficial de Protección de datos será la persona responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización.

## **8. VIGENCIA**

Esta política entró en vigencia a partir de 1 de diciembre de 2017. Sin embargo, con miras a cumplir con las observaciones realizadas por la SIC y para mantener la vigencia de la PTI, EXPERIENCIA MUSHAISASAS puede ajustar y modificar la PTI, indicando la fecha de la actualización en la página web. Más reciente actualización: de mayo de 2026

Esta política fue modificada para incorporar algunos aspectos que establece el decreto 1377 del 27 de junio de 2013 razón por la cual entrará en vigencia con sus modificaciones y actualización a partir del 20 de Julio de 2021.

La vigencia de la base de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades del tratamiento teniendo en cuenta lo dispuesto en el artículo 11 del decreto 1377 de 2013.

Actualizada el 6 de Mayo de 2026.

## Aviso de privacidad

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, le informamos que los datos personales que usted nos entregue serán almacenados, usados, circulados, actualizados y en general tratados con la siguiente finalidad:

1. Envío de información relacionada con el objeto social EXPERIENCIA MUSHALSA SAS
  2. Prestación de servicios de por medios virtuales o presenciales
  3. Contacto por medio telefónico o por correo electrónico para ofrecer la prestación de servicios.
- El responsable de los datos recolectados es EXPERIENCIA MUSHALSA SAS ubicado en la calle 175 #15 - 20 de Bogotá D.C, identificado con NIT: 900.489.188-1, Teléfono: 3208921540, Página web: [www.experienciamushaisa.com](http://www.experienciamushaisa.com), con correo electrónico, [patricia@experienciamushaisa.com](mailto:patricia@experienciamushaisa.com)

El manejo de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en las Políticas de Tratamiento de la Información de Experiencia Mushaisa SAS, que contiene las políticas establecidas para el tratamiento de los datos, los mecanismos y procedimientos para la efectividad de los derechos del Titular de la información:

- a. Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización para la recolección y el tratamiento de los datos personales.
- c. Ser informado por los responsables del uso que se le han dado a sus datos personales.
- d. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen.
- e. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de los datos personales.
- f. Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas y
- g. Tener acceso a los datos Personales que los responsables hayan recolectado y tratado. Esta política aplica para todos nuestros proyectos como [www.experienciamushaisa.com](http://www.experienciamushaisa.com).

## **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, autorizo a EXPERIENCIA MUSHALISA SAS, para recolectar, almacenar, usar, y en general proceder con el tratamiento de los siguientes datos: Nombres y apellidos, cédula de ciudadanía, correo electrónico, teléfono fijo, celular, dirección domicilio. Doy mi autorización expresa para que EXPERIENCIA MUSHALISA SAS, recolecte y de cualquier otra manera trate mis datos personales de forma directa o a través de sus empleados, asesores y/o terceros en cargados del tratamiento para las siguientes finalidades: (i) Prestación de los servicios de capacitación por virtuales o presenciales, (ii) envío de información relacionada con el objeto social de Experiencia Mushaisa, (iii) Contacto por medio telefónico o por correo electrónico para ofrecer la prestación de servicios,

Con la firma o aceptación de este documento autorizo a que mis datos personales sean tratados de conformidad con las Políticas de Tratamiento de la Información de Experiencia Mushaisa disponibles en <http://www.experienciamushaisa.com>

En relación con los Datos Personales recolectados y tratados, y de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, he sido informado que tengo los siguientes derechos: (i) Conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales. (ii) Solicitar prueba de la autorización para la recolección y el tratamiento de mis datos personales. (iii) Ser informado por los responsables del uso que se le han dado a mis datos personales. (iv) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio en el caso en que haya una violación por parte de los responsables de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y otras normas que los modifiquen. (v) Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de mis datos personales. (vi) Solicitar ser eliminado de la base de datos siempre y cuando no exista un deber legal o contractual de permanecer en las mismas y (vii) Tener acceso a mis datos personales que los responsables hayan recolectado y tratado. Conozco que el responsable de los datos recolectados Experiencia Mushaisa SAS identificada con el NIT 900.489.188-1, ubicada en la ciudad de Bogotá en la Calle 175 # 15 – 20 Tel 3208921540, correo [patricia@experienciamushaisa.com](mailto:patricia@experienciamushaisa.com)